



ORGANISME
DE JUSTICE
ALTERNATIVE

SI LA SOUFFLEUSE JETTE UN FROID...



Durant l'hiver, il suffit d'une forte bordée de neige pour déclencher le festival des souffleuses. C'est normal, direz-vous, sauf quand un voisin trop zélé démarre sa machine au beau milieu de la nuit ou à d'autres heures incongrues. Une fois n'est pas coutume, mais quand le problème se répète, ne vous laissez pas ensevelir sous la colère.

La première solution consiste bien sûr à en discuter avec le voisin concerné. Peut-être ne sait-il pas qu'il nuit à votre qualité de vie. Mais si la discussion ne mène à rien, la Ville vous propose sans frais une solution de justice alternative pour éviter la chicane : le service de médiation de quartier de Mesures Alternatives des Vallées du Nord (MAVN).

Des professionnels passionnés de la médiation citoyenne vous accompagnent et vous conseillent pour régler les problèmes de voisinage. Quand la souffleuse gronde, n'attendez pas qu'elle jette un froid entre vous et votre voisin. Passez un coup de fil à MAVN, au 450 436-6749, poste 104, ou visitez le site MAVN.